



CURSO INTENSIVO BPMN 2.0 y CMMN 1.0



1. Objetivos

Descripción General:

BPMN es el acrónimo de Business Process Model and Notation, que corresponde al estándar mundial administrado por la OMG (Object Management Group) para el modelamiento de procesos de negocios.

El curso tiene como objetivo introducir a profesionales, analistas de negocio, ingenieros de procesos, consultores de BPM y jefes de proyecto en la nueva Notación BPMN 2.0. El curso abarca toda la materia contenida en la versión actual de BPMN 2.0, Buenas Prácticas, Ejemplos y un taller de modelamiento con una herramienta que contiene la nueva versión.

El curso sigue principalmente la estructura del libro internacional BPMN 2.0, el cual forma parte del material del curso, escrito por autores que colaboran en el desarrollo del estándar. Este manual sirve como guía práctica y manual de consulta en proyectos reales.

Desde mediados de 2014 apareció un nuevo estándar para modelar procesos no estructurados del tipo case management (casos), llamado Case Management Model and Notation (CMMN) también administrado por la OMG. Este estándar viene a completar una notación faltante para el diseño de gestión de casos, que no estaba cubierto por el estándar BPMN.

Objetivos Específicos:

- Conocer los objetivos y el concepto del estándar
- Conocer las reglas sintácticas de BPMN
- Aprender reglas para el modelamiento en diferentes niveles
- Conocer ejemplos y Buenas Prácticas
- Conocer las especialidades del BPMN
- Aprender la notación y a modelar con un caso práctico y una herramienta de BPMN
- Conocer el nuevo estándar de Gestión de Casos CMMN



2. Temario

BPMN General

- Historia del BPMN
- Ciclo de BPM operacional
- Estructura del BPMN
 - Elementos básicos del BPMN
 - Entender el comportamiento de modelos BPMN
 - Participantes
 - Eventos
 - Gateways (compuertas)
 - Actividades y Subprocesos
 - conectores
 - Pool y lanes
 - Artefactos
- Buenas Prácticas
- Modelo de Colaboración
- Concepto de Orquestación y Coreografía
- Ejemplos

Entender los Conceptos de BPMN

- Colaboración
- Orquestación
- Coreografía
- Ejemplos y Buenas Prácticas

BPMN 2.0

- Novedades ¿que cambia?
- Estructura del BPMN 2.0
 - Ampliación de elementos técnicos
 - Diagramas de Conversación
 - Diagramas de Coreografía

BPMN 2.0 Especialidades

- Patrones data driven & event driven
- Event Subprocess
- Exception Flows
- Compensación
- Transacciones y compensación
- Comparación de Estándares (UML & EPC & BPMN)



CMMN 1.0 (Case Management Model and Notation)

- PMN vs CMMN
- Concepto
- Notación
- Caso
- Ficha del caso
- Etapas
- Sentry Conditions
- Actividades e hitos
- Planning Tables
- Ejemplos

Estructuración de Niveles

- Nivel Descriptivo
- Nivel Operativo
- Nivel Técnico

Workshop Modeling con BPMN 2.0

- Elección de un proceso
- Presentación y capacitación en una herramienta de modelado full web
- Levantamiento y desarrollo de un proceso a nivel descriptivo
- Desarrollo y modelamiento de un proceso a nivel operacional
- Preparación para la especificación de la vista que será automatizada
- Presentación y evaluación de los trabajos en grupo

3. Metodología y Evaluación

- Presentación expositiva de los temas
- Taller de Modelamiento asistido por el profesor
- Desarrollo y presentación de trabajo en grupo con aplicación de los conceptos desarrollados en el curso

4. Información General

- Profesor Bernhard Hitpass
- Duración: 18 horas
- Entrega de apuntes en pdf
- Incluye nuevo libro BPMN 2.0, Manual de Referencia y Guía práctica (300 pag.) del Autor de la versión hispana Prof. Bernhard Hitpass
- Disponibilidad de Salas en Campus San Joaquín (Metro) o Vitacura
- Incluye Coffee break
- Taller con notebooks de los alumnos