

Fuente: La Tercera, Autor C. Reyes, 25-01-19 **“Estamos absolutamente comprometidos con dar una lucha frontal para que el Estado de Chile sea un Estado moderno, eficiente, transparente, al servicio de las personas y tenemos instrumentos tecnológicos formidables”, dijo el Mandatario.**

#TransformaciónDigital. Así se llama el instructivo que el Presidente Sebastián Piñera presentó esta mañana y que busca simplificar y digitalizar los trámites que las personas deben realizar diariamente.

Según información de Gobierno, durante 2018 se realizaron más de 32 millones de trámites de forma presencial, destinando en promedio, unas 2,2 horas para ellos, lo que equivale a un costo país de \$215.679 millones. Sólo un 30% de las personas hacen trámites digitales con el Estado.

Según datos de ChileCompra Analiza, el Estado gasta al año US\$ 108.358.811 en papel de impresión, fotocopiado, impresión, archivadores, bodegaje de documentos y envío de cartas certificadas.

Para ello se impulsarán tres políticas específicas: Cero Filas, que busca eliminar aquellos trámites innecesarios y evitando que el Estado solicite información que ya posee, a través de la interoperabilidad de sus instituciones. Cero Papel consiste en digitalizar los procesos internos de las instituciones del Estado, para hacerlos más eficientes y eliminar de forma gradual el uso de papel. Y, finalmente, Identidad Digital que tiene como objetivo mejorar la calidad de atención en los trámites en línea del Estado utilizando un sólo sistema de identificación para todas las instituciones: Clave Única, que se obtiene a través del Registro Civil. Estas medidas permitirán al Estado ahorrar más de 1.440 millones de dólares al año.